

AIDE MENAGER(ÈRE) : ADAPTER SA PRATIQUE AUX SPÉCIFICITÉS DES LOCATIONS SAISONNIÈRES

DURÉE : 7 HEURES (1 JOUR)

Le ménage d'une location courte durée est spécifique. Les voyageurs s'attendent à découvrir un bien propre avec un ménage parfaitement réalisé.

Nous vous proposons les clés pour préparer un bien selon les exigences des voyageurs.



ARSAP

ACADÉMIE RÉUNIONNAISE
DES SERVICES À LA PERSONNE

Objectif de formation

- Préparer un bien selon les codes de la location saisonnière

Objectifs pédagogiques

- Identifier les spécificités de la location saisonnière.
- Adapter sa prestation aux exigences de la location saisonnière.
- Préparer un bien selon les codes de la location saisonnière.
- Assurer et vérifier la mise en place du bien selon les critères standards d'hôtellerie.

Contenu

- Les caractéristiques d'intervention
- Les exigences des voyageurs
- Les évaluations client
- Les notions d'hôtellerie
- Les points de vigilance les plus sensibles
- "Les p'tits trucs en plus" pour se démarquer

DATES, LIEU



**EN PRÉSENTIEL DANS NOS LOCAUX SELON
PLANNING ETABLI - NOUS CONTACTER**

MÉTHODES MOBILISÉES :

Alternance de méthodes actives, interrogatives et expositives, Mise en situations, jeux de rôles,

MOYENS TECHNIQUES :

Exercices, plateau technique (reconstitution d'un domicile), Klaxoon, Padlet

MODALITES D'ÉVALUATION :

- Fiche de renseignements en amont et questions
- Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles critériées
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
- Evaluation à froid des transferts opérés dans l'activité
- Questionnaire de satisfaction des participants

Modalités et délais d'accès :

En inter-entreprises, selon planning inter-entreprises de l'ARSAP.

En intra-entreprise - Action planifiée en concertation avec l'entreprise

Accessibilité aux

personnes handicapées :

Locaux adaptés PMR.

Autres handicaps, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation



Pré-requis :

Savoirs de base ; parler, écrire, compter, lire

Public :

Reconversion professionnelle, chercheur d'emploi, aide ménager(ère)

Tarifs et financements (HT/TTC) :

Inter entreprises	250€/jour par stagiaire
En intra entreprise	900€/jour par groupe
Individuel	Nous contacter

FORMATEUR :

**REVILLET Théo, formateur
pour adultes et chef
d'entreprises secteur SAP**



**Académie Réunionnaise des
Services À la Personne**

33 Rue Augustin Archambaud
97410 Saint Pierre

CONTACT :



02 62 35 54 71



contact@arsap.re

Retrouvez nous sur : www.arsap.re